

# Liceo “Ettore Majorana” Desio Sistema Qualità

## **ANALISI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE**

**a.s. 2014-15**

I questionari di soddisfazione sono stati riproposti al termine dell'anno scolastico 2014-15 dopo un anno di sospensione dovuta a motivi economici. L'effettuazione dei sondaggi risponde ad un processo di miglioramento imposto dal Sistema Qualità interno, come anche ad una raccomandazione dell'ottobre 2014 da parte dell'ente certificatore

Come per l'anno scolastico 2012-13 essi sono stati proposti in modalità on-line e non più su modello cartaceo. Ciò ha procurato tre enormi vantaggi:

- l'anonimato assoluto delle risposte
- la possibilità di rivolgere il questionario a tutta la popolazione anziché ad un campione
- l'abbattimento dei costi dovuti sia al risparmio di tempo prima necessario per la somministrazione, la raccolta e l'elaborazione dei dati, come anche ad un consistente risparmio di carta.

Le domande per docenti e personale ATA sono state formulate prevedendo risposte a valutazione numerica con una scala da 1 a 5. Poichè il questionario del 2012-13 è stato stilato usando una scala da 3 a 9, i confronti sono stati fatti normalizzando i dati dei sondaggi precedenti alla scala usata quest'anno mediante la formula

Voto normalizzato =  $(\text{voto } 2013 - 2) \times 5 / 7$ .

## Questionari di Soddisfazione – Introduzione generale

Per studenti e genitori si è preferito porre le domande con risposte non numeriche, che sono state formulate cercando da parte mia di immedesimarmi quanto più possibile nei personaggi. Questo, se da una parte rende impossibile il calcolo della media, presenta comunque il vantaggio di una maggiore leggibilità e di una maggiore facilità nel rispondere.

Ai genitori è stato dato un codice d'accesso per famiglia.

Come negli anni precedenti sono stati chiesti dei suggerimenti, che sono stati riportati integralmente senza alcun intervento da parte di chi scrive.

Nell'ottica del miglioramento continuo, oltre alle domande relative alla soddisfazione, si è approfittato della ghiotta occasione anche per porre domande atte a prendere atto del pensiero delle varie componenti scolastiche in merito a determinate questioni..

Nella tabella viene riportato il numero di persone, per ciascuna componente, che ha aderito al questionario e il confronto con i dati relativi all'a.s. 2012-13 in cui, per la prima volta, il sondaggio è stato effettuato in modalità on-line.

|          | Totale a.s. 2014-15 | Persone che hanno risposto | Percentuale di adesione 2014-15 | Percentuale di adesione 2012-13 |
|----------|---------------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Studenti | 1102                | 222                        | 20                              | 30                              |
| Genitori | 1102                | 177                        | 16                              | 30                              |
| Docenti  | 87                  | 40                         | 46                              | 61                              |
| ATA      | 27                  | 8                          | 30                              | 92                              |

C'è una netta diminuzione della partecipazione da parte del personale ATA. Ai collaboratori scolastici l'ultima volta il questionario era stato proposto in modalità cartacea. Evidentemente da parte loro c'è ancora una certa difficoltà nell'utilizzo del PC, della quale terremo conto la prossima volta.

Diminuisce la partecipazione anche per i docenti, e questo è sicuramente un dato negativo. Chi scrive ritiene, pur con tutta umiltà, che il cuore pulsante della Scuola avrebbe dovuto partecipare unanimemente all'iniziativa.