

Liceo “Ettore Majorana” Desio Sistema Qualità

ANALISI DEI QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

a.s. 2016-17

Introduzione

Effettuare i sondaggi di soddisfazione risponde all'esigenza del miglioramento continuo, che è il primo obiettivo del Sistema Qualità del Liceo.

Essi sono proposti a cadenza biennale in modalità on-line, garantendo in maniera assoluta l'anonimato nelle risposte come anche quelli relativi alla carta e al tempo necessario per l'elaborazione dei risultati.

Metodo di lavoro

Molte domande sono state formulate prevedendo risposte a valutazione numerica con una scala da 1 a 5. Quando è stato possibile, per tali domande è stato esplicitato il confronto con gli esiti del 2015 e in qualche caso anche del 2013.

Per studenti e genitori si è preferito porre buona parte delle domande prevedendo risposte non numeriche e formulate cercando di immedesimarci quanto più possibile in chi doveva rispondere in modo da formulare tutte (o quasi) le risposte che potevano essere date.

Ai genitori è stato dato un codice d'accesso per famiglia.

Nell'ottica del miglioramento continuo, oltre alle domande relative alla soddisfazione, si è approfittato della ghiotta occasione anche per porre domande che potessero aiutarci a capire il parere delle varie componenti scolastiche in merito a determinate questioni.

Considerazioni sul numero dei partecipanti

L'iniziativa è stata propagandata a tappeto presso il personale e le classi. Questo ha portato un aumento non trascurabile rispetto ai dati di due anni fa.

Resta comunque il rammarico per la percentuale ancora troppo bassa di votanti tra tutte le componenti scolastiche, tenuto conto del fatto che il tempo necessario per la compilazione non era superiore ai 15 minuti.

Primo obiettivo della prossima edizione sarà proprio quello di allargare il numero dei votanti per arrivare almeno al 50% per ogni singola componente scolastica.

Le domande aperte

Nel questionario erano presente alcune domande aperte.

Siamo grati a tutti coloro che hanno utilizzato questa possibilità suggerendoci idee per il miglioramento: tutte quante quelle che hanno una possibile soluzione sono state prese in carico dalla Dirigenza e dal Sistema Qualità del Liceo. Alle domande degli studenti sarà data risposta in assemblea generale, alle domande dei docenti sarà data risposta in Collegio dei Docenti, alle domande dei genitori sarà data risposta tramite il Consiglio di Istituto.

Ringraziamenti

Il Sistema Qualità ringrazia la Dirigente del Liceo "Majorana" per la disponibilità totale all'effettuazione dei questionari, la prof.ssa Damiana Brazzoli che ha svolto la maggior parte del lavoro, dalla progettazione delle domande alla raccolta e all'analisi dei dati, il prof. Marco Incarbone per il sempre pregevolissimo supporto informatico, e tutti coloro che hanno partecipato al sondaggio aiutando il Liceo Majorana a migliorare.